

## **Condizioni, linee guida,**

### **sunto di garanzia, di gestione ed uso prato sintetico Turfgrass**

#### **1. Relazione fra uso e garanzia del prodotto**

Le Condizioni, linee guida e sunto di garanzia, di gestione ed uso sono inerenti ai seguenti prodotti per erba artificiale:

#### **2. Relazione fra uso e garanzia del prodotto**

Conformemente ai termini, condizioni e limitazioni contenute nel presente documento di gestione ed uso si garantisce alla persona, azienda o ente che acquista il Prodotto, che in condizioni normali, durante il periodo di validità della garanzia i prodotti Turfgrass® conserveranno le caratteristiche specifiche seguenti relative alla resistenza UV:

- Resistenza dei materiali, indicata dalla resistenza alla trazione dei filamenti del manto erboso artificiale in conformità allo standard EN ISO 2062.
- Aspetto del colore a seguito di esposizione ad alterazione indotta conformemente allo standard EN ISO 4892-2. Il cambiamento di colore viene valutato sulla scala di grigi conformemente allo standard ISO 105-A02:1993. Il test sopra citato e gli standard di valutazione vengono ulteriormente chiariti all'Allegato 1 (vedere scheda nel sito: [www.bonfante.com](http://www.bonfante.com)).

#### **3. Aspettativa di vita del Prodotto – Durata della Garanzia**

L'aspettativa di vita del Prodotto dipende dall'intensità d'uso dell'erba artificiale e dalle condizioni climatiche alterate. L'alterazione rappresenta la risposta di un materiale ad un ambiente esterno e può risultare nel deterioramento o influenzare l'aspettativa di vita del prodotto. I fattori principali che influenzano l'alterazione sono una combinazione degli effetti di radiazione solare locale, temperatura e umidità. Per questo Prodotto, gli effetti dell'alterazione vengono inibiti attraverso l'uso di speciali additivi UV. La resistenza all'alterazione viene valutata attraverso procedure standardizzate. Altri fattori che influenzano l'aspettativa di vita del Prodotto sono:

- Una corretta installazione
- La manutenzione del manto erboso, ad esempio il non utilizzo di prodotti chimici quali detersivi
- Il livello e tipo di materiale di riempimento. Nel caso di impiego di questo tipo di materiale, utilizzare esclusivamente sabbia di fiume arrotondata, lavata ed essiccata.

Il prodotto dispone di una garanzia limitata, in base alla posizione geografica, come descritto nella tabella all'Allegato 2 (vedere scheda nel sito: [www.bonfante.com](http://www.bonfante.com)). La tabella fa riferimento alla mappa con radiazione media a lungo termine pubblicata da SolarGIS. Ai fini della presente garanzia, si riterrà che un prodotto abbia mantenuto la propria resistenza UV se durante lo specifico periodo di garanzia:

- La resistenza alla trazione iniziale del prodotto non è diminuita di oltre il cinquanta per cento.
- Il cambiamento di colore a confronto con quello originale non è inferiore a tre sul test della scala dei grigi conformemente allo standard ISO 105-A02:1993.

Il periodo di garanzia del prodotto applicabile inizia alla data del primo acquisto del Prodotto da parte del cliente. Per far valere tale garanzia, è necessaria una prova dell'avvenuto acquisto presentando lo scontrino o fattura originale rilasciato per

confermare il primo acquisto. Tale documento deve contenere informazioni sufficienti per la corretta identificazione del prodotto.

#### 4. **Esclusioni/limitazioni**

Tutti i prodotti in erba artificiale sono soggetti a comune usura. Tale usura è a sua volta soggetta all'intensità d'uso e non è considerata un difetto di fabbricazione; non è quindi coperta dalla garanzia del prato sintetico Turfgrass. Inoltre, la garanzia non copre:

- prodotti conservati o installati in modo errato, usati in modo inappropriato, rovinati, alterati o puliti utilizzando metodi o prodotti inadeguati;
- la normale usura, tagli o graffi, piegature anomale, danni causati da impatti o incidenti;
- prodotti che non sono stati installati conformemente alle istruzioni di montaggio che accompagnano il prodotto;
- danni dovuti a fattori esterni quali condizioni climatiche estreme o altre condizioni che vanno al di là del ragionevole controllo da parte della Scrivente;
- prodotti che sono stati installati a meno di un metro da finestre oscuranti;
- prodotti sottocosto o prodotti in offerta/giacenza magazzino;
- prodotti che non sono stati conservati seguendo le istruzioni sulla manutenzione nella procedura di installazione;
- qualsiasi Prodotto non accompagnato da scontrino o fattura originale;
- se il prodotto viene utilizzato per applicazioni diverse da quelle per giardino o paesaggistiche;
- qualsiasi danno provocato durante o a causa di un lavoro, una installazione o riparazione impropri;
- se i difetti o i danni sono causati da: incendi, tagli, incidenti, atti vandalici, cattivo uso, negligenza o incuria; design o substrato dell'erba artificiale inadeguati; usura o abrasione provocata da design del substrato inadeguato o inadatto; uso di prodotti di riempimento di tipo non adeguato quali sabbia desertica o marina;
- uso di scarpe o attrezzatura sportiva inadatta;
- uso di prodotti chimici per la pulizia, erbicidi o pesticidi;
- mancanza di manutenzione, protezione o riparazione adeguate del manto artificiale.

La Scrivente non può essere ritenuta responsabile per qualsivoglia garanzia rilasciata o promessa all'Acquirente da terzi, inclusa, e senza limitazioni, qualsiasi garanzia assicurata all'Acquirente relativa alla vita utile del prato sintetico contenente i prodotti. Ciascun Acquirente deve leggere attentamente l'ultima versione dei materiali informativi (in forma cartacea e nel sito: [www.bonfante.com](http://www.bonfante.com)) del prodotto della Scrivente, tutti gli opuscoli relativi alle informazioni sull'ottimizzazione delle prestazioni del manto artificiale, prato sintetico (vedere documenti nel sito: [www.bonfante.com](http://www.bonfante.com)). In nessun caso la società avrà responsabilità contrattuale o extracontrattuale (inclusa negligenza) o secondo qualsiasi altra giurisprudenza (inclusa la responsabilità oggettiva), per mancati profitti o redditi, mancato utilizzo o simile perdita economica, o per danni indiretti, speciali, accidentali, consequenziali, punitivi o simili derivanti da o collegati a uso, condizione, possesso, prestazione, manutenzione, mancata o ritardata consegna dei prodotti, anche se la società è stata avvisata della possibilità di tali danni.

Le linee guida suesposte evidenziano per sunto la garanzia Turfgrass e rappresenta l'unica e sola garanzia relativa al prodotto e sostituisce qualsiasi altra garanzia, di qualsiasi tipo, inerente lo stesso.

Ogni prodotto della società non coperto dalla presente garanzia è venduto "così com'è".

La possibilità di sostituzione riportata - come volontà unilaterale della Soc. Bonfante Srl - è l'unica facoltà in capo alla società, e l'unica per l'acquirente, in base alle Condizioni qui espresse.

Le presenti Condizioni di gestione, posa, manutenzione ed uso del prato sintetico devono essere rispettate in modo puntuale e tassativo per poter accedere ed accendere la garanzia del manto erboso e prato sintetico Turfgrass.

Se non altrimenti riportato espressamente, la società non offre nessun'altra dichiarazione o garanzia di alcun tipo e/o natura.

#### 5. "Installazione". Prima dell'installazione

Il prodotto deve essere conservato in un luogo fresco, buio e asciutto. Deve essere letto con scrupolo e massima attenzione il documento allegato al prodotto stesso. Tale documento rappresenta le caratteristiche essenziali del prato, la gestione del prodotto, le indicazioni sommarie di posa ed uso dello stesso.

#### 6. Gestione dei reclami – Come contattarci

I reclami devono essere inviati in forma scritta ed accompagnati da un documento contenente la data di installazione del manto artificiale, il nome della società che ha effettuato l'installazione, il numero di serie e il lotto, il luogo di installazione, il campione prodotto/fibra, il campione del materiale di riempimento, se presente, e almeno tre foto che descrivono il problema a:

- **Bonfante Srl, Via E. Fermi n. 200, Badia Polesine (RO), cap 45021, tel. 042551170, Fax 042551230, [www.bonfante.com](http://www.bonfante.com), oppure attraverso l'indirizzo e. mail: [info@bonfante.com](mailto:info@bonfante.com)**

La Società Bonfante Srl non è responsabile per costi o spese sostenuti dall'Acquirente o da terzi per quanto riguarda test, controlli o consulenze condotti dall'Acquirente o da terzi. I reclami devono essere inviati entro 30 giorni dal rilevamento del presunto difetto. L'Acquirente deve ispezionare immediatamente tutti i Prodotti al momento della consegna.

#### 7. Risoluzione delle controversie

Se un prodotto non soddisfa i requisiti assicurati durante il periodo di garanzia, la Società potrà inviare - attraverso una valutazione discrezionale ed insindacabile - un prodotto sostitutivo, per le parti in questione del Prodotto come stabilito dalla Società. La Società non è responsabile per la rimozione o lo smaltimento del manto erboso difettoso o per la produzione o installazione del prodotto sostitutivo. Per controversie la legislazione competente per materia e di riferimento è quella italiana.

Bonfante Srl

## Allegato 1: Test e standard di valutazione della resistenza UV

### 1.1 Resistenza alla trazione

I filamenti del manto erboso artificiale vengono testati prima e dopo una determinata esposizione ai raggi UV. L'esposizione necessaria per ridurre la resistenza alla trazione superiore a o pari al 50% determina la resistenza specificata all'Allegato 2.

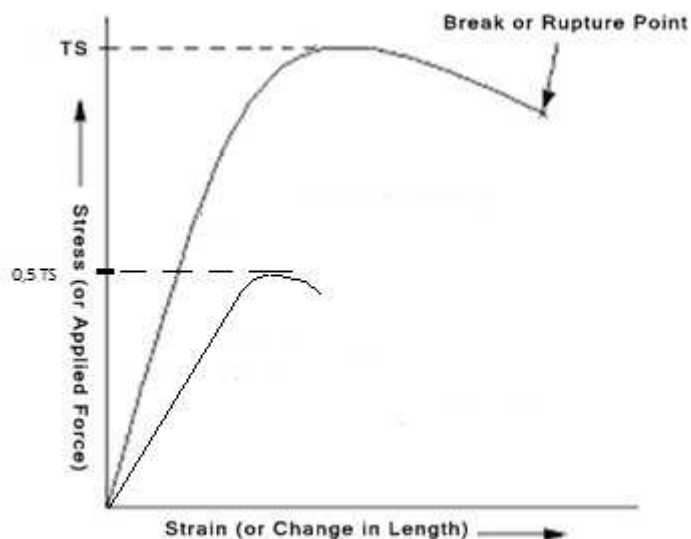


Figura 1: Resistenza alla trazione a seguito di esposizione UV

### 1.2 Valutazione del colore in base alla scala di grigi

I filamenti del manto erboso artificiale vengono testati prima e dopo una determinata esposizione ai raggi UV. L'esposizione all'alterazione artificiale viene eseguita in base allo standard EN ISO 4892-2 (Metodo A; Ciclo n. 1; 340 nm). Dopo tale esposizione la sfumatura di colore viene determinata visivamente in base alla scala riportata in Figura 2. La valutazione della scala di grigi viene effettuata conformemente allo standard ISO 105-A02:1993. In questa scala, 1 rappresenta il grado più basso o peggior risultato., mentre 5 il grado più elevato o miglior risultato.



Figura 2: Esempio della scala di grigi

## Allegato 2: Specifiche della garanzia in base alla posizione geografica

			Media a lungo termine della radiazione orizzontale annuale											
			kWh/m <sup>2</sup>	700	900	1100	1300	1500	1700	1900	2100	2300	2500	2700
			KLy	60	77	94	112	129	146	163	180	197	215	232
Garantie	KLy	kWh/m <sup>2</sup>	Garanzia delle qualità del manto Turfgrass® indicate al paragrafo 1 (anni)											
Apolo	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	
Arán	830	9670	10	10	9	7	6	6	5	5	4	4	4	
Coco II	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	
Golden Class	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	
Imperial	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	
Mentha	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	
Namek	830	9670	10	10	9	7	6	6	5	5	4	4	4	
Namek Plus	830	9670	10	10	9	7	6	6	5	5	4	4	4	
Nature	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	
Smart Tiny	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	
Terra Omega	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	
Viana	1000	11650	10	10	10	9	8	7	6	6	5	5	4	

Tabella 1: Garanzia delle qualità del manto erboso Turfgrass® indicato

### WORLD MAP OF GLOBAL HORIZONTAL IRRADIATION

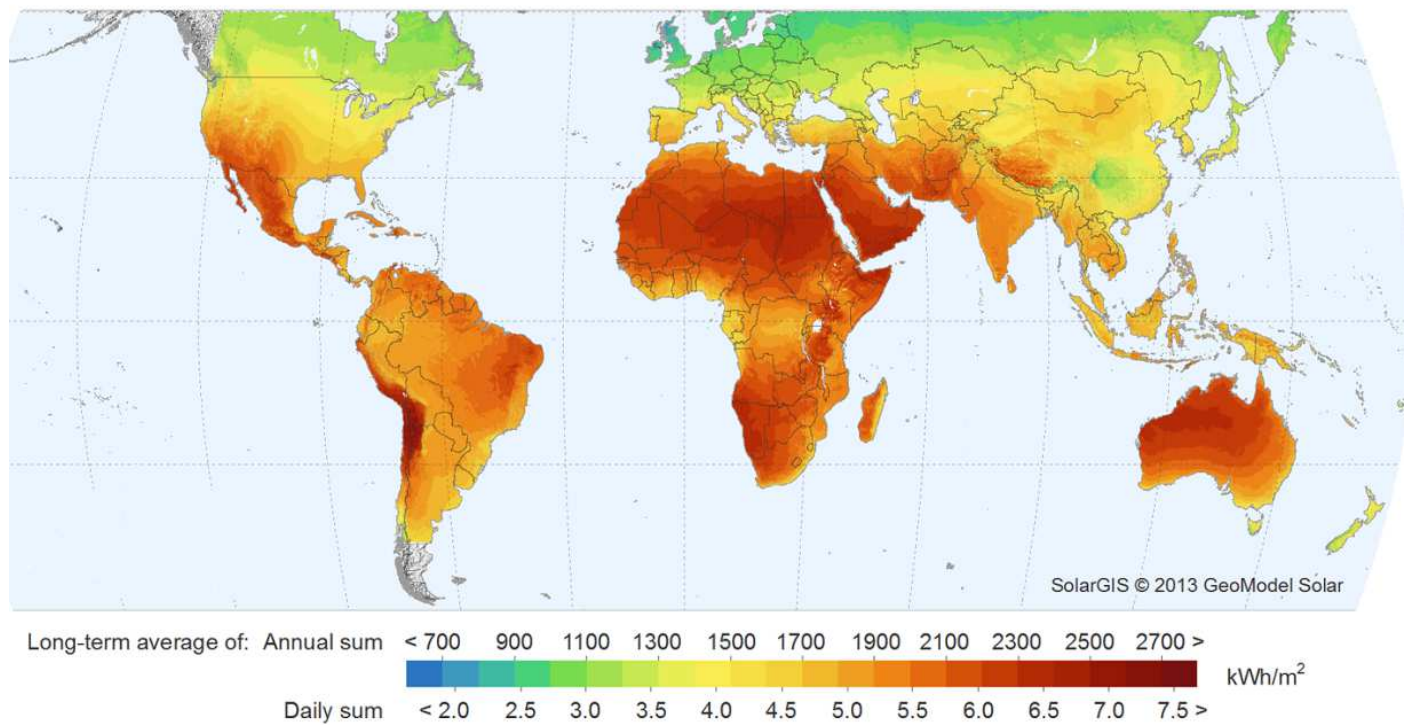


Figura 3: Mappa mondiale della radiazione orizzontale globale